

## **Kleine Anfrage Matthias Humbel (GFL), Tanja Miljanovic (GFL): Hindernisse beim barrierefreien Zugang bei Bernmobil abbauen**

### **Fragen**

Der Gemeinderat wird um Beantwortung folgender Fragen gebeten:

1. Welche Weisungen gibt es für das Fahrpersonal in den Bussen, um Passagieren barrierefreies Reisen zu erleichtern?
2. Welche Weisungen gibt es insbesondere bezüglich Reisenden im Rollstuhl und die Bedienung der Rollstuhlrampen in den Bussen?
3. Wie kann der Gemeinderat darauf hinwirken, dass Reisende im Rollstuhl von Bernmobil und seinen Mitarbeitenden besser unterstützt werden?

### **Begründung**

Barrierefreies Reisen ist noch immer mit einigen Hindernissen verbunden. Neue Trams und angepasste Haltestellen schaffen dabei Abhilfe. Noch immer aber ist der Einstieg mit Rollstuhl in Busse schwierig und ohne Rampe oftmals nicht möglich. Dabei kommt es aber immer wieder vor, dass das Fahrpersonal von Bernmobil dabei keine Hilfe leistet. So kommt es regelmässig vor, dass bei begleiteten Kindern im Rollstuhl die Begleitperson auf sich allein gestellt bleibt und selbst schauen muss, wie sie Kind und Rollstuhl in den Bus bringt. Solche Erschwernisse sind unnötig und erschweren barrierefreies Reisen massiv.

Bern, 05. Dezember 2024

*Erstunterzeichnende: Matthias Humbel, Tanja Miljanovic*

*Mitunterzeichnende: Michael Ruefer*